# Política de términos, condiciones y privacidad

# 1. Disposiciones generales

La presente tiene por objeto facilitar y comunicar al público en general y a los usuarios de Internet interesados en los servicios y contenidos de nuestra institución, en adelante, los "Usuarios", la política de protección de datos personales y privacidad aplicada por CGV & COMEX S.R.L. .Dicha política es de aplicación a toda la información ingresada a través del sitio web educacionparalosnegocios.com (en adelante, el "Sitio web" o "Página web"), así como de cualquier otro sitio web que CGV & COMEX S.R.L. ponga a disposición de los "Usuarios".

#### 2. Consentimiento del usuario

Mediante su registro en nuestra página web, el usuario otorga su consentimiento informado, previo, libre, expreso e indefinido y autoriza expresamente a CGV & COMEX S.R.L. para recopilar, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear, suprimir, comunicar por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de su datos personales, así como su incorporación a bases de datos administradas o de titularidad de CGV & COMEX S.R.L., y en general a hacer uso y realizar el tratamiento de los datos personales que le proporcione, así como de la información que se derive de su uso y de cualquier información pública o que pudiera recoger de fuentes de acceso público. Asimismo, otorga su consentimiento para transferir, a nivel nacional o internacional, los datos personales a terceros, sean vinculados no CGV ጼ COMEX 0 а De acuerdo a las regulaciones vigentes, se entiende que al cliquear la barra "registrar" y/o "aceptar" y/o cualquier otra definición similar, al momento de ingresar, el titular de los datos ha manifestado su consentimiento a los términos antes señalados.

#### 3. Finalidad

Los datos personales recabados serán utilizados estrictamente para identificación, localización, comunicación, envío de información y publicidad relacionada a los servicios que brinda CGV & COMEX S.R.L.; así como para la elaboración de bases de datos que serán utilizadas para ofrecer productos y/o servicios de CGV & COMEX S.R.L. que pudieran ser de tu interés y/o de terceros que se promocionen o publiciten por tu intermedio, así como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la Lev 29733 v demás leyes que resulten aplicables. En ese sentido, el usuario autoriza a CGV & COMEX S.R.L. para que le envíe todo tipo de comunicación o publicidad comercial sobre otros productos, servicios y eventos que puedan ser de interés para los usuarios del sitio web, la comunicación podrá ser remitida vía correo electrónico, teléfono, mensajes de texto o cualquier otro medio de comunicación. La temporalidad del manejo de los datos personales y/o datos sensibles será indefinida a partir de la fecha en que fueron CGV registrados la hase de datos de ጼ COMEX SRI El usuario declara haber recibido toda la información necesaria para el ejercicio libre y voluntario de su derecho de información, no obstante ello, en caso requerir información adicional podrá contactarse correo: administracion@educacionparalosnegocios.com

## 4. Seguridad

CGV & COMEX S.R.L. garantiza el mantenimiento de la confidencialidad y el tratamiento seguro de los datos personales, incluyendo el resguardo en las transferencias de datos personales que se realicen, para tal efecto ha implementado los procesos y mecanismos de seguridad apropiados para el resguardo de la información conforme a las regulaciones sobre la Protección de Datos Personales, con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite.

### 5. Cookies, IPS e Hiperlinks

El usuario acepta el uso de cookies y seguimientos de IPs. Nuestro analizador de tráfico del site utiliza cookies y seguimientos de IPs que nos permiten recoger datos a efectos estadísticos como: fecha de la primera visita, número de veces que se ha visitado, fecha de la última visita, URL y dominio de la que proviene, explorador utilizado y resolución de la pantalla. El usuario si lo desea puede desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet. CGV & COMEX S.R.L. no utiliza técnicas de Spamming y únicamente tratará los datos que el usuario transmita mediante los electrónicos habilitados en este sitio web o mensaies de correo Este sitio podría contener links a páginas web de las que CGV & COMEX S.R.L. no es dueño, no controla o mantiene. No podemos hacernos responsables por sus políticas o prácticas de privacidad y no representamos ni garantizamos las políticas de privacidad de esas páginas web. De igual modo, no somos responsables por las políticas o prácticas de ningún sitio desde el cual usted se conectó con nuestra página. Recomendamos que verifique la política de privacidad de los otros sitios web y que se comunique con el operador si tuviese alguna duda o pregunta.

## 6. Derecho de oposición, corrección, actualización y cancelación de datos

El usuario declara conocer sus derechos conforme a la legislación sobre datos personales y en tal sentido, reconoce que puede ejercer los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión y oposición sobre sus datos personales, enviando una comunicación al correo: administracion@educacionparalosnegocios.com

# 7. Modificación de la presente política de privacidad

CGV & COMEX S.R.L. se reserva el derecho a modificar la presente política en cualquier momento, adecuándose a las prácticas de la industria o nuevos servicios, respetando las disposiciones legales vigentes.

## 8. Cuenta personal y clave secreta

Para la compra, acceso y uso de todos los productos citados anteriormente, se requiere que los usuarios se registren y creen una cuenta personal en el sitio web. Si una persona que no se encuentra en el supuesto comprendido en el artículo 42 del código civil, algún menor de edad y/o persona con alguna discapacidad, y/o capacidad de ejercicio restringida, u otro comprendido en los artículos 43, 44 o 45 del código civil requiere acceder a los productos disponibles en el sitio web, quienes ejerzan la patria potestad y/o tutores, representante/s legal/es, apoyo/s, salvaguarda/s serán responsables de los actos realizados por ellos. En tal caso, todos y cada uno de ellos serán considerados usuarios y responsables de dicho registro, de la cuenta personal abierta para tal efecto, y su nombre de usuario y clave de acceso.

La cuenta personal debe contar con una clave secreta para el registro en el sitio web y posterior acceso de los usuarios. Es responsabilidad única y exclusiva de los usuarios almacenar y salvaguardar la clave secreta para evitar suplantaciones y/o cualquier tipo de actividad que vulnere sus derechos, así como los términos y condiciones expresados. Los usuarios cuentan con un panel para la configuración de su clave secreta.

#### 9. Utilización del sitio web

Los usuarios podrán usar todas las funcionalidades del sitio web, así como actualizaciones que se realicen. CGV & COMEX S.R.L. se reserva el derecho de realizar las actualizaciones necesarias en cualquier momento y por cualquier razón con el fin de mejorar la experiencia de los usuarios.

#### 10. Precios

Todos los productos cuentan con precios expresados y cobrados en soles, o al tipo de cambio del banco usado por el usuario para el pago. CGV & COMEX S.R.L. se reserva el derecho de realizar cambios de precios de los productos disponibles si lo considera pertinente en cualquier momento.

## 11. Proceso, medios y comprobantes de pago

Para realizar el proceso de pago en el sitio web de CGV & COMEX S.R.L., los usuarios deben proporcionar sus datos personales: nombre, apellidos, número de documento de identidad, correo electrónico, así como RUC, Razón social y dirección para personas jurídicas. Las formas de pago aceptadas en el sitio web son gestionadas por la operadora Izipay y estas pueden ser modificadas por CGV & COMEX S.R.L. si lo considera pertinente. Los usuarios recibirán un comprobante de pago electrónico conforme a la legislación peruana. El comprobante puede ser una boleta o factura, según lo soliciten y justifiquen conforme la legislación peruana los usuarios y será enviado al correo electrónico indicado al momento de la compra.

## 12. Reembolsos

Los reembolsos aplican según las leyes vigentes en la República de Perú y según las condiciones establecidas, emitidas y/o publicadas por CGV & COMEX S.R.L. al momento de la solicitud de reembolso, que se deberá enviar al correo: administracion@educacionparalosnegocios.com

# 13. Propiedad intelectual y derechos de autor

El diseño y contenidos del sitio web, son propiedad de CGV & COMEX S.R.L. y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales aplicables en República del Perú, sin importar que se encuentren o no registrados. Así mismo, CGV & COMEX S.R.L. respeta la propiedad intelectual y derechos de autor de terceros, por lo que los referencia en los distintos recursos de aprendizaje de los cursos. Se encuentra prohibido cualquier tipo de copia, distribución, transmisión, retransmisión, publicación, impresión, difusión y/o explotación comercial del material y/o contenido puesto a disposición del público a través del sitio web de CGV & COMEX S.R.L.. Todo lo previsto en estos términos y condiciones y la contratación correspondiente se rige por las leyes de la República del Perú, y cualquier desavenencia se dilucida conforme a esas mismas leyes y la jurisdicción y competencia de las autoridades administrativas y jueces y tribunales peruanos.